

Termos e condições

Titular: Caravel Devotion, S.A.

- **N.I.F.:** 514552530
- **Domicílio social:** Avenida Elias Garcia, n.º 91, 1.º andar, 1050-097 Lisboa.
- **E-mail:** info@micampusliving.com
- **Teléfono:** +34 646 983 181

Introdução

- Os Termos e Condições visam a regular a relação entre a sociedade anónima denominada Caravel Devotion, S.A., com sede na Avenida António Augusto de Aguiar, n.º 88, 2.º andar, 1050-018 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514552530, com o capital social de cinquenta mil euros (doravante, a “**micampus residencias**”) e todos os utilizadores do seu website (doravante, os “**Utilizadores**”).
- Agradecemos a sua visita ao website da **micampus residencias**. Pedimos que leia cuidadosamente os Termos e Condições apresentados nesta página, tendo em conta que, ao aceder todas as funcionalidades do website, presumimos que concorda com o seu teor de forma integral.

Objeto e âmbito de aplicação

- A **micampus residencias** desenvolve atividade económica destinada à oferta de serviços de alojamento e outros conexos (doravante, os “**Serviços**”) na residência sita na Fonte do Lameiro, Covilhã (doravante, a “**Residência**”).
- Os Termos e Condições aplicam-se à:
 - visita ao website <https://micampusresidencias.pt/>
 - Política de Privacidade e Política de Cookies, nos termos das Cláusulas 9 e 10, respetivamente.

Informação sobre os conteúdos

- A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos do website <https://www.andyliving.com> sem a autorização prévia escrita concedida pela **micampus residencias** é expressamente proibida.
- A **micampus residencias** reserva-se o direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre os Serviços, preços e condições comerciais.

- As imagens apresentadas no website são meramente ilustrativas, podendo sofrer alterações ao longo do projeto até a implementação total da Residência. Como tal, a **micampus residencias** recomenda que o Utilizador consulte a descrição detalhada dos Serviços, de modo a obter a informação completa acerca das respetivas condições e características.
- Todos os elementos e informações dos Serviços são divulgados no website da **micampus residencias** e, caso tenha autorizado, através de contacto telefónico ou e-mail enviado ao Utilizador.

Procedimento de Contratação

Para contratar os Serviços disponibilizados pela Micampus residencias, é necessário que o Utilizador realize o seguinte procedimento:

- Na parte central do website da **micampus residencias** selecionar “Reserva já”.
- Escolher o tipo de Serviços que deseja contratar.
- Clicar em “Reserva já” na opção escolhida.
- Posteriormente, escolher o período (doravante, o “**Período de Prestação dos Serviços**”) e, se for o caso, os serviços adicionais que deseja contratar.
- Clicar em “Preenche a tua informação”.
- Preencher os dados pedidos, designadamente: nome completo; número de telefone; endereço de e-mail; gênero; país; NIF.
- Escolher o método de pagamento, cujas opções estão detalhadas na Cláusula 5 destes Termos e Condições. Neste procedimento, o Utilizador precisa pagar o Valor de Reserva (correspondente a um Valor Mensal) e a Caução, que também é um Valor Mensal, bem como os serviços adicionais correspondentes a um mês, se aplicável.
- Confirmar que leu e concordou com os Termos e Condições aqui apresentados e com a Política de Privacidade.
- Caso assim queira, concordar com o envio de marketing institucional, após a escolha das opções de publicidade.
- Clicar em “Configurar pagamento”.
- Preencher os dados para pagamento, ou caso seja encaminhado para o Gateway de pagamentos, preencher ou anotar os dados para pagamento.

- Clicar em “Processar Pedido”.
- Está feito! O processo de reserva foi concluído com sucesso!

A contratação dos Serviços escolhidos confirma-se após o envio do e-mail pela **micampus residencias**, com o Contrato de Prestação de Serviços em Residência (doravante, o “**Contrato**”), o que ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis após a realização do procedimento descrito no número anterior.

Caso o Contrato não seja recebido no prazo mencionado, o Utilizador deve contactar a **micampus residencias** através de e-mail enviado à info@micampusliving.com, com o assunto “Contrato Não Recebido”.

Formas de Pagamento

A **micampus residencias** propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easy pay – Instituição de Pagamento, Lda.:

- Referência multibanco.
- Débito direto.
- Mb Way.
- Cartão de crédito (Visa, Mastercard ou Maestro)

Métodos de Pagamento O pagamento será realizado de forma recorrente até a cessação dos Serviços contratados independente da forma de pagamento escolhida.

Desistência pelo Utilizador

Nos termos e para os efeitos dos dois números infra, o/a Residente pode fazer cessar o Contrato, devendo a comunicação da desistência ser realizada nos termos previstos na Cláusula 12.

O/a Residente tem direito de resolver o Contrato no prazo de 14 (catorze) dias a contar da sua celebração (doravante, o “**Direito de Livre Resolução**”) sem incorrer em quaisquer custos, caso o exercício desse direito ocorra antes do Período de Prestação dos Serviços. Se o/a Residente exercer o Direito de Livre Resolução já no decurso do Período de Prestação dos Serviços, compete ao/à Residente o pagamento do Valor Mensal proporcional aos Serviços contratados e efetivamente prestados até o momento da comunicação da resolução do Contrato.

Caso o/a Residente comunique a resolução do Contrato a partir do 15.º (décimo quinto) dia da sua celebração e:

- até 61 dias antes do início do Período de Prestação de Serviços, a **micampus residencias** devolverá integralmente o Valor de Reserva e a Caução ao/a Residente.
- entre 60 e 31 dias antes do início do Período de Prestação de Serviços, a **micampus residencias** devolverá integralmente a Caução ao/a Residente e reterá 50% do Valor da Reserva.
- nos 30 dias antes do início do Período de Prestação de Serviços, a **micampus residencias** devolverá integralmente a Caução ao/a Residente e reterá o Valor da Reserva.

Em quaisquer outras condições que não se enquadrem nos números acima citados, o/a Residente fica obrigado ao pagamento integral referente ao Período de Prestação de Serviços.

A devolução de valores ao abrigo desta Cláusula é realizada através de transferência ao IBAN indicado pelo/a Residente na Ficha de Reserva até 14 (catorze) dias a contar da comunicação mencionada acima, sendo descontados os custos de transferência e demais encargos.

Responsabilidades

Todos os Serviços disponibilizados através do website <https://micampusresidencias.pt/> encontram-se em conformidade com a legislação Portuguesa.

A **micampus residencias** não é responsável por prejuízos decorrentes de quaisquer interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou desconexões do sistema operativo que possam impedir, temporariamente, o acesso, a navegação dos Utilizadores.

A **micampus residencias** não é responsável por situações de caso fortuito ou motivos de força maior, resultantes de eventos imprevistos ou forças naturais estranhas à ação humana, não passíveis de se evitar ou situações que criem a impossibilidade de cumprir a prestação, designadamente, mas não limitado a catástrofes naturais, atentados terroristas, guerras, epidemias ou pandemias, entre outros. A **micampus residencias** envidará os melhores esforços para informar os seus Utilizadores, logo que disso tenha conhecimento, sobre as circunstâncias e consequências previsíveis dessa impossibilidade.

Jurisdição e legislação aplicável

O Utilizador e a **micampus residencias** aceitam que qualquer questão emergente do uso deste website será regida pela lei Portuguesa, elegendo o foro da comarca de Lisboa, Portugal, com expressa renúncia a qualquer outro.

Dados Pessoais

A **micampus residencias** cumpre a legislação vigente em matéria de proteção de dados, designadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 e demais legislação aplicável. Qualquer conteúdo ou dados pessoais que sejam recolhidos pelo website da Micampus residencias estão sujeitos à Política de Privacidade que pode ser consultada neste website: <https://micampusresidencias.com.pt/politica-de-privacidade/>.

A Micampus residencias aplica as medidas técnicas de segurança adequadas e necessárias para assegurar a segurança da informação. No entanto, é do conhecimento do Utilizador que a utilização do website poderá não ser 100% segura, pelo que existe a possibilidade de a informação enviada e recebida ser interceptada por partes não autorizadas, não podendo tal fato ser imputado à **micampus residencias**.

É da inteira responsabilidade do Utilizador comunicar à **micampus residencias** qualquer alteração nos seus dados pessoais, através de correio eletrónico, conforme estipulado na Cláusula 12.

A **micampus residencias** não se responsabiliza pela perda de quaisquer informações sobre os Serviços que resultem de desatualização ou imprecisão dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador.

Cookies

A **micampus residencias** utiliza cookies para melhorar a sua experiência como Utilizador do nosso website. A política da **micampus residencias** de uso de cookies está definida na Política de Cookies disponibilizada neste website: <https://micampusresidencias.com.pt/cookies/>.

Alterações dos Termos e Condições

A **micampus residencias** reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio. Assim, pedimos que visite esta página com regularidade a fim de verificar o seu teor e eventuais alterações.

Comunicações

Quaisquer comunicações a realizar ao abrigo dos presentes Termos e Condições serão efetuadas por carta registada com aviso de receção ou por correio eletrónico com recibo de leitura para os seguintes endereços:

micampus residencias

Morada: C/ Labastida, 9-11, 28034 Madrid, España.

E-mail: info@micampusliving.com

Utilizador

Morada e E-mail: o indicado pelo Utilizador no aquando da realização do procedimento descrito na Cláusula 4.

As comunicações a realizar no âmbito destes Termos e Condições ter-se-ão por realizadas, (i) no caso da carta registada com aviso de receção, na data da assinatura do aviso de receção, e (ii) no caso de correio eletrónico com recibo de leitura, na data do recibo de leitura.

Para efeitos do número anterior, caso não seja recebido nenhum recibo de entrega, a comunicação/notificação considerar-se-á efetuada no 2.º dia seguinte ao envio do correio eletrónico.

Copyright

O material que consta deste website (incluindo, mas sem limitar, os textos, gráficos, imagens, disposição do conteúdo e design) é propriedade da **micampus residencias** e encontra-se protegido pela legislação aplicável em matéria de Direitos de Autor. Qualquer uso deste material sem a prévia autorização da **micampus residencias** é estritamente proibido.

Direitos de Propriedade Industrial

Os sinais distintivos constantes deste website que gozam de proteção do Direito da Propriedade Industrial (incluindo, mas sem limitar, marcas e logótipos) são da titularidade da **micampus residencias** ou esta é titular da respetiva licença de exploração.

Regulamento Interno

O Utilizador que venha a residir na Residência fica automaticamente vinculado ao Regulamento Interno a partir do momento da receção do Contrato de Prestação de Serviços em Residência, sujeitando-se a todos os condicionalismos nele impostos.

Caso o Utilizador não tenha acesso ao Regulamento Interno, deve pedir o mesmo através do e-mail info@micampusliving.com com o assunto “Regulamento Interno”.

Terms and conditions

Owner: Caravel Devotion, S.A.

- **N.I.F.:** 514552530

- **Registered office:** Avenida Elias Garcia, n.º 91, 1.º andar, 1050-097 Lisboa.

- **E-mail:** info@micampusliving.com

- **Tel:** +34 646 983 181

Introduction

- These Terms and Conditions are intended to regulate the relationship between the public limited company Caravel Devotion, S.A., with registered offices at Avenida António Augusto de Aguiar, n.º 88, 2.º andar, 1050-018 Lisboa, registered with the Commercial Registry under the single registration and legal person number 514552530, with share capital of fifty thousand euros (hereinafter, "**micampus residencias**") and all users of its website (hereinafter, the "**Users**").
- Thank you for visiting the **micampus residencias** website. We ask that you read the Terms and Conditions presented on this page carefully, bearing in mind that by accessing all the functionalities of the website, we assume that you agree with their content in full.

Object and scope

- **micampus residencias** carries out economic activity aimed at offering accommodation and other related services (hereinafter, the "**Services**") at the residence located in Fonte do Lameiro, Covilhã (hereinafter, the "**Residence**").
- The Terms and Conditions apply to:
 - visit the website <https://micampusresidencias.pt/>
 - Privacy Policy and Cookies Policy, under the terms of Clauses 9 and 10, respectively.

Content information

- The reproduction, transfer, distribution or storage of the contents of the <https://www.andyliving.com> website without the prior written authorisation granted by **micampus residencias** is expressly prohibited.

- **micampus residencias** reserves the right to modify the information and commercial offer presented on the Services, prices and commercial conditions at any time.
- The images shown on the website are merely illustrative and may change over the course of the project until the Residence is fully implemented. As such, **micampus residencias** recommends that the User consult the detailed description of the Services in order to obtain complete information about their conditions and characteristics.
- All the elements and information of the Services are disclosed on the **micampus residencias** website and, if authorised, by telephone contact or e-mail sent to the User.

Hiring procedure

To contract the Services provided by Micampus residencias, the User must carry out the following procedure:

- In the centre of the **micampus residencias** website select "Book now".
- Choose the type of Services you wish to contract.
- Click on "Book now" in the chosen option.
- Then choose the period (hereinafter the "**Service Period**") and, if applicable, the additional services you wish to contract.
- Click on "Fill in your information".
- Fill in the information requested, namely: full name; telephone number; e-mail address; gender; country; VAT number.
- Choose the payment method, the options for which are detailed in Clause 5 of these Terms and Conditions. In this procedure, the User needs to pay the Booking Amount (corresponding to a Monthly Amount) and the Security Deposit, which is also a Monthly Amount, as well as the additional services corresponding to one month, if applicable.
- Confirm that you have read and agree to the Terms and Conditions and the Privacy Policy.
- If you wish, you can agree to be sent institutional marketing after choosing the advertising options.
- Click on "Configure payment".

- Fill in the payment details, or if you are being sent to the payment gateway, fill in or write down the payment details.
- Click on "Process Order".
- It's done! The booking process has been successfully completed!

The contracting of the chosen Services is confirmed after **micampus residencias** sends the e-mail with the Contract for the Provision of Services in Residence (hereinafter, the "**Contract**"), which will take place within 2 (two) working days of carrying out the procedure described in the previous paragraph.

If the Contract is not received within the aforementioned period, the User must contact **micampus residencias** by e-mail to info@micampusliving.com, with the subject "Contract Not Received".

Payment methods

micampus residencias offers the User the following payment methods via Easypay - Instituição de Pagamento, Lda:

- ATM reference.
- Direct debit.
- Mb Way.
- Credit card (Visa, Mastercard or Maestro)

Payment Methods Payment will be made on a recurring basis until the termination of the contracted Services, regardless of the payment method chosen.

User cancellation

Under the terms and for the purposes of the two paragraphs below, the Resident may terminate the Contract, and notice of termination must be given under the terms of Clause 12.

The Resident has the right to terminate the Contract within 14 (fourteen) days of its conclusion (hereinafter, the "**Right of Free Termination**") without incurring any costs, if the exercise of this right occurs before the Period of Provision of the Services. If the Resident exercises the Right of Free Termination during the Period of Provision of the Services, the Resident shall pay the Monthly Amount proportional to the Services contracted and effectively provided up to the time of communication of the termination of the Contract.

If the Resident gives notice of cancellation of the Contract after the 15th (fifteenth) day of its conclusion and:

- no later than 61 days before the start of the Service Period, **micampus residencias** will return the Reservation Amount and the Security Deposit in full to the Resident.
- between 60 and 31 days before the start of the Service Period, **micampus residencias** will return the Deposit in full to the Resident and retain 50% of the Reservation Amount.
- within 30 days prior to the start of the Service Period, **micampus residencias** will return the Deposit in full to the Resident and retain the Reservation Amount.

Under any other conditions that do not fall under the above paragraphs, the Resident is obliged to pay in full for the Period of Service.

Refunds under this Clause shall be made by transfer to the IBAN indicated by the Resident on the Booking Form within 14 (fourteen) days of the communication mentioned above, minus transfer costs and other charges.

Responsibilities

All the Services available through the <https://micampusresidencias.pt/> website comply with Portuguese legislation.

micampus residencias is not liable for any damages arising from any interference, interruptions, computer viruses, malfunctions or disconnections of the operating system that may temporarily prevent Users from accessing or browsing.

micampus residencias is not responsible for situations of unforeseeable circumstances or force majeure resulting from unforeseen events or natural forces beyond human control that cannot be avoided or situations that make it impossible to fulfil the service, namely, but not limited to, natural disasters, terrorist attacks, wars, epidemics or pandemics, among others. **micampus residencias** will endeavour to inform its Users as soon as it becomes aware of the circumstances and foreseeable consequences of this impossibility.

Jurisdiction and applicable law

The User and **micampus residencias** accept that any issue arising from the use of this website will be governed by Portuguese law, electing the jurisdiction of the district of Lisbon, Portugal, expressly waiving any other.

Personal Data

Micampus Residencias complies with current data protection legislation, namely Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 and other applicable legislation. Any content or personal data collected by the Micampus residencias website is subject to the Privacy Policy which can be consulted on this website: <https://micampusresidencias.com.pt/politica-de-privacidade/>.

Micampus residencias applies the appropriate and necessary technical security measures to ensure the security of information. However, the User is aware that the use of the website may not be 100% secure, so there is a possibility that the information sent and received may be intercepted by unauthorised parties, and **micampus residencias** cannot be held responsible for this.

It is the User's sole responsibility to notify **micampus residencias** of any changes to their personal details by email, as stipulated in Clause 12.

micampus residencias shall not be held liable for the loss of any information on the Services resulting from outdated or inaccurate personal data provided by the User.

Cookies

micampus residencias uses cookies to improve your experience as a user of our website. **micampus residencias'** policy on the use of cookies is set out in the Cookies Policy available on this website:

<https://micampusresidencias.com.pt/cookies/>.

Changes to Terms and Conditions

micampus residencias reserves the right to change these Terms and Conditions at any time without prior notice. Therefore, please visit this page regularly to check its content and any changes.

Communications

Any communications to be made under these Terms and Conditions will be made by registered letter with acknowledgement of receipt or by e-mail with a read receipt to the following addresses:

micampus residences

Address: C/ Labastida, 9-11, 28034 Madrid, Spain.

E-mail: info@micampusliving.com

User

Address and E-mail: the one indicated by the User when carrying out the procedure described in Clause 4.

The communications to be made within the scope of these Terms and Conditions shall be deemed to have been made, *(i) in the* case of registered letter with acknowledgement of receipt, on the date of signature of the acknowledgement of receipt, and *(ii) in the* case of electronic mail with read receipt, on the date of the read receipt.

For the purposes of the previous paragraph, if no receipt of delivery is received, the communication/notification will be deemed to have taken place on the 2nd day following the sending of the email.

Copyright

The material on this website (including but not limited to text, graphics, images, content layout and design) is the property of **micampus residencias** and is protected by applicable copyright legislation. Any use of this material without the prior authorisation of **micampus residencias** is strictly prohibited.

Industrial Property Rights

The distinctive signs on this website that enjoy protection under Industrial Property Law (including, but not limited to, trademarks and logos) are the property of **micampus residencias** or it is the holder of the respective exploitation licence.

Internal Regulations

Users who take up residence in the Residence are automatically bound by the Internal Regulations from the moment they receive the Contract for the Provision of Services in the Residence, and are subject to all the conditions imposed therein.

If the user does not have access to the Internal Regulations, they should request them by e-mailing info@micampusliving.com with the subject "Internal Regulations".