

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Titular: Caravel Devotion, S.A.

- **N.I.F.:** 514552530
- **Domicílio social:** C/ Labastida, 9, 28034 Madrid, España.
- **E-mail:** info@micampusliving.com
- **Teléfono:** +34 646 983 181

A Caravel Devotion, S.A. tem como firme propósito o cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (adiante “RGDP”) e da demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Responsável pelo tratamento

A Caravel Devotion, S.A., com o NIPC 514552530 e sede na Avenida Elias Garcia, n.º 91, 1.º andar, 1050-097 Lisboa, é a Responsável pelo Tratamento e, nessa medida, determina as finalidades e os meios do tratamento. Para contactar a Caravel Devotion, S.A. deve utilizar os seguintes contactos:

Endereço de e-mail: info@micampusliving.com

Morada: Avenida Elias Garcia 91, 1050-097 Lisboa, Portugal

Dados pessoais

A Caravel Devotion, S.A. poderá proceder ao tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Dados de Identificação (nome completo, nacionalidade/país, data de nascimento, género e número, validade e autoridade emitente do documento de identificação); Dados de Contacto (contacto telefónico, e-mail e morada).
- Dados do contacto de emergência (contacto telefónico e e-mail - deve informar o contacto de emergência de que nos transmitiu estes dados pessoais e entregar-lhe uma cópia desta Política).
- Dados de Faturação (IBAN e Número de Identificação Fiscal); Dados de Pagamento (método de pagamento, caso o método de pagamento selecionado seja o débito direto, nome do titular da conta bancária e código do país e, caso o método de pagamento selecionado seja o cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito e tipo, validade e últimos quatro dígitos do número do cartão de crédito).
- Dados relativos à Vida Académica/ Profissional (Curso e Faculdade); Dados relativos à Estadia (datas de chegada e de partida, bens e serviços utilizados, histórico de pagamentos e comunicações trocadas com os colaboradores da Caravel Devotion, S.A.).

- Dados recolhidos através da utilização de Circuito Fechado de Televisão, sistemas de Internet (incluindo redes com ou sem fios que podem recolher dados sobre o computador ou dispositivo móvel, por exemplo o endereço de IP e outros identificadores online de localização) e cartões de acesso.
- Dados de Navegação na Internet (endereço de IP e cookies).
- No caso de as pessoas interessadas em habitar na Residência já residirem sozinhas em imóveis (por exemplo, apartamentos, moradias e outras residências universitárias), poderá também ser objeto de tratamento o custo médio e as características do alojamento.

Momento e meio da recolha dos dados pessoais

O nome completo, o género, a nacionalidade/país, o contacto telefónico e e-mail, os dados de faturação e os dados de pagamento são recolhidos quando os utilizadores do website preenchem o formulário constante deste website, para celebração, com a Caravel Devotion, S.A., de Contrato de Prestação de Serviços em Residência. O endereço de IP e os cookies são recolhidos quando os utilizadores navegam no website. Os restantes dados pessoais são recolhidos posteriormente aquando da entrega ou do envio por e-mail, aos colaboradores da Caravel Devotion, S.A., da Ficha de Reserva para a Prestação de Serviços em Residência (Condições Especiais) e durante a execução do referido Contrato.

O carácter obrigatório da recolha dos dados pessoais através deste website é assinalado por baixo de cada um dos campos de recolha. Este website recolhe automática e obrigatoriamente alguns dados pessoais através das ações dos utilizadores. Os dados pessoais recolhidos na Ficha de Reserva para a Prestação de Serviços (Condições Especiais) são necessários para a celebração do Contrato. Posteriormente, durante a execução do Contrato, a recolha de alguns dados pessoais será obrigatória para a prestação dos serviços.

A generalidade dos dados pessoais que a Caravel Devotion, S.A. trata são informações recolhidas diretamente junto dos titulares dos dados pessoais. No entanto, em alguns casos, a Caravel Devotion, S.A. pode tratar dados pessoais que sejam inferidos de outros dados pessoais recolhidos junto dos titulares dos dados pessoais ou nas interações entre estes e os colaboradores da Caravel Devotion, S.A..

Finalidade do tratamento e fundamento jurídico para o tratamento

A Caravel Devotion, S.A. poderá proceder ao tratamento dos dados pessoais com as seguintes finalidades e respetivos fundamentos jurídicos:

- Para a finalidade de **resposta aos pedidos de esclarecimento/ de mais informações dos utilizadores do website e/ou dos residentes em relação à Residência**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos seus dados pessoais tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em mantê-los satisfeitos e esclarecidos e, em alguns casos, a realização de diligências pré-

contratuais a pedido dos titulares dos dados pessoais ou a execução de contratos nos quais estes são parte.

- Para as finalidades de **adequação do tipo de alojamento a propor ao futuro residente, gestão administrativa, cálculo e processamento do pagamento do valor mensal, do valor da reserva, valor da caução e dos serviços adicionais, processamento de eventuais desistências e correspondentes reembolsos, prestação de serviços no âmbito da sua atividade de alojamento (incluindo a prestação de serviços, instalações e comodidades) e execução de decisões judiciais**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos utilizadores do website e/ou dos residentes tendo como fundamento jurídico a realização de diligências pré-contratuais a pedido dos titulares dos dados pessoais ou a execução de contratos nos quais estes são parte.
- Para a finalidade de **manutenção de informação agregada sobre os residentes**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos seus dados pessoais tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em otimizar a gestão administrativa.
- Para a **finalidade de monitorização dos resultados financeiros**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos residentes tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em controlar os seus resultados financeiros para otimização das receitas.
- Para a finalidade de **adequação de oferta para fins comerciais** (inclusive para realização de estatísticas internas e análise dos níveis de ocupação da Residência), a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos residentes tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em garantir a adequação dos serviços prestados aos residentes.
- Para a finalidade de **facilitar a prestação de serviços por terceiros na Residência e realizar reservas de espaços da Residência**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos residentes e dos visitantes tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em garantir a satisfação dos residentes e visitantes e a diversidade dos serviços prestados.
- Para a finalidade de **proteção de pessoas e bens**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos residentes e dos visitantes tendo como fundamento jurídico o seu interesse legítimo em salvaguardar a segurança na Residência.
- Para a finalidade de **realização de chamadas e envio de newsletters, comunicações comerciais e publicitárias e comunicados de promoção/ convite para eventos (“comunicações de marketing”)**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais dos residentes tendo como fundamento jurídico, consoante aplicável, o seu interesse legítimo em mantê-los informados sobre os seus serviços e eventos ou o seu consentimento.

- Para a finalidade de **cumprimento de obrigações legais**, a Caravel Devotion, S.A. procede ao tratamento dos dados pessoais tendo como fundamento jurídico o cumprimento de obrigações jurídicas a que se encontra vinculada.

Prazos de conservação dos dados pessoais

O prazo pelo qual a Caravel Devotion, S.A. irá conservar os dados pessoais varia consoante as finalidades do tratamento. Assim, a Caravel Devotion, S.A. irá conservar os dados pessoais pelos seguintes prazos:

- **Resposta aos pedidos de esclarecimento/ de mais informações dos utilizadores do website e/ou dos residentes em relação à Residência:** durante o tempo necessário para a Caravel Devotion, S.A. responder aos pedidos e durante a troca de contactos com vista à celebração de Contrato de Prestação de Serviços em Residência ou ao esclarecimento de alguma questão após a sua celebração (no máximo, 12 meses, se anterior, até que os titulares dos dados pessoais exerçam o seu direito de oposição (caso o fundamento jurídico para o tratamento de dados não seja a realização de diligências pré-contratuais a pedido dos titulares dos dados ou a execução de contratos nos quais estes são parte).
- **Adequação do tipo de alojamento a propor ao futuro residente, gestão administrativa, cálculo e processamento do pagamento do valor mensal, do valor da reserva, valor da caução e dos serviços adicionais, processamento de eventuais desistências e correspondentes reembolsos, prestação de serviços no âmbito da sua atividade de alojamento (incluindo a prestação de serviços, instalações e comodidades) e execução de decisões judiciais:** durante o período de vigência dos contratos.
- **Manutenção de informação agregada sobre os residentes:** durante o período de vigência dos contratos.
- **Monitorização dos resultados financeiros:** 1 ano.
- **Adequação de oferta para fins comerciais:** 1 ano.
- **Facilitar a prestação de serviços por terceiros na Residência e realizar reservas de espaços da Residência:** 60 dias.
- **Proteção de pessoas e bens:** 30 dias.
- **Realização de chamadas e envio de newsletters, comunicações comerciais e publicitárias e comunicados de promoção/ convite para eventos (“comunicações de marketing”):** prazo de 1 ano após o termo da vigência do Contrato de Prestação de Serviços em Residência consoante aplicável, até que os residentes exerçam o seu direito de oposição ou retirem o seu consentimento.

- **Cumprimento de obrigações legais:** durante o tempo necessário para o cumprimento da obrigação legal em causa.

Caso os dados pessoais sejam tratados com diversas finalidades às quais correspondam prazos de conservação distintos, a Caravel Devotion, S.A. irá conservá-los pelo mais extenso desses prazos, caso em que o tratamento dos dados pessoais será restringido para a finalidade cujo prazo de conservação é mais extenso.

Transmissão de dados pessoais a terceiros

A Caravel Devotion, S.A apenas irá transmitir os dados pessoais a:

- Prestadores de serviços da Caravel Devotion, S.A. – estes prestadores atuam na qualidade de subcontratantes da Caravel Devotion, S.A e, nessa medida, prestam serviços por conta e de acordo com instruções expressas da Caravel Devotion, S.A em resultado dos contratos celebrados entre esta e os prestadores de serviços.
- Sociedades que integram o grupo societário a que a Caravel Devotion, S.A. pertence (grupo constituído pela Mithril, S.A. e todas as sociedades detidas por esta) ou relacionadas com este e entidades parceiras da Caravel Devotion, S.A.
- Terceiros a quem a Caravel Devotion, S.A. está obrigada a transmitir os dados pessoais em cumprimento de obrigações legais ou determinação de autoridades judiciais e entidades administrativas competentes.

A Caravel Devotion, S.A. não tenciona transferir dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional. Ainda assim, caso tal suceda, a Caravel Devotion, S.A. irá realizar a transferência com base numa decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia ou, nos casos em que não exista decisão de adequação, irá apresentar garantias adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais e que os titulares gozam de direitos oponíveis e de medidas jurídicas corretivas eficazes.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Os titulares dos dados pessoais gozam, consoante aplicável, dos seguintes direitos:

- **Direito de retirar o consentimento** – direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento sem que a retirada comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.
- **Direito de acesso** – direito de saber se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento por parte do Caravel Devotion, S.A.. Em caso afirmativo, os titulares dos dados podem ainda solicitar o acesso aos seus dados pessoais e às informações elencadas no artigo 15.º do RGPD.

- **Direito de retificação** – direito de obter da Caravel Devotion, S.A. a retificação ou completude dos dados pessoais que lhes digam respeito e que se encontrem incorretos ou incompletos, nos termos do artigo 16.º do RGPD.
- **Direito ao apagamento** – direito de requerer à Caravel Devotion, S.A. o apagamento dos seus dados pessoais com base nos motivos previstos no artigo 17.º do RGPD.
- **Direito à limitação do tratamento** – direito de obter da Caravel Devotion, S.A. a limitação do tratamento nas condições previstas no artigo 18.º do RGPD.
- **Direito de portabilidade** – nos casos previstos no artigo 20.º do RGPD, direito de receber da Caravel Devotion, S.A. os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que a Caravel Devotion, S.A. o possa impedir.
- **Direito de oposição** - direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela Caravel Devotion, S.A. nas situações estabelecidas no artigo 21.º do RGPD.
- **Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas** – a Caravel Devotion, S.A. não adota decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos na esfera jurídica dos titulares dos dados pessoais ou que os afetem significativamente de modo similar.

Para o exercício destes direitos deve ser enviado um e-mail para info@micampusliving.com

- **Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo** – direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt) caso considerem que a Caravel Devotion, S.A. não atuou de acordo com a legislação aplicável no domínio da proteção de dados pessoais.

Atualizações

A Caravel Devotion, S.A. reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar, total ou parcialmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer modificações serão divulgadas imediatamente nesta página, pelo que aconselhamos que a consulte regularmente. Última atualização: 22 de junho de 2021.

PRIVACY POLICY

Owner: Caravel Devotion, S.A.

- **N.I.F.:** 514552530

- **Address:** C/ Labastida, 9, 28034 Madrid, Spain.

- **E-mail:** info@micampusliving.com

- **Tel:** +34 646 983 181

Caravel Devotion, S.A. is firmly committed to complying with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (hereinafter "GDPR") and other applicable legislation on the protection of personal data.

Responsible for treatment

Caravel Devotion, S.A., with NIPC 514552530 and registered office at Avenida Elias Garcia, n.º 91, 1.º andar, 1050-097 Lisboa, is the Data Controller and, to that extent, determines the purposes and means of the processing. To contact Caravel Devotion, S.A., please use the following contact details:

Email address: info@micampusliving.com

Address: Avenida Elias Garcia 91, 1050-097 Lisboa, Portugal

Personal details

Caravel Devotion, S.A. may process the following personal data:

- Identification Data (full name, nationality/country, date of birth, gender and number, validity and issuing authority of identification document); Contact Data (telephone contact, e-mail and address).
- Emergency contact details (telephone number and e-mail address - you must inform the emergency contact that you have provided us with this personal data and give them a copy of this Policy).
- Billing Data (IBAN and Tax Identification Number); Payment Data (payment method, if the payment method selected is direct debit, name of the bank account holder and country code and, if the payment method selected is credit card, name of the credit card holder and type, validity and last four digits of the credit card number).
- Data relating to Academic/Professional Life (Course and Faculty); Data relating to the Stay (arrival and departure dates, goods and services used, payment history and communications exchanged with Caravel Devotion, S.A. employees).

- Data collected through the use of Closed Circuit Television, Internet systems (including wired or wireless networks that may collect data about the computer or mobile device, for example the IP address and other online location identifiers) and access cards.
- Internet browsing data (IP address and cookies).
- If the people interested in living in the residence already live alone in a property (e.g. flats, houses or other university residences), the average cost and characteristics of the accommodation may also be taken into account.

Time and means of collecting personal data

Full name, gender, nationality/country, telephone and e-mail contact details, billing details and payment details are collected when website users fill in the form on this website in order to enter into a Residential Services Contract with Caravel Devotion, S.A.. The IP address and cookies are collected when users browse the website. The remaining personal data is collected at a later date when the Booking Form for the Provision of Residential Services (Special Conditions) is delivered or sent by e-mail to Caravel Devotion, S.A. employees and during the execution of the aforementioned Contract.

The mandatory nature of the collection of personal data through this website is signalled below each of the collection fields. This website automatically and compulsorily collects some personal data through user actions. The personal data collected in the Booking Form for the Provision of Services (Special Conditions) is necessary for the conclusion of the Contract. Subsequently, during the performance of the Contract, the collection of some personal data will be mandatory for the provision of services.

Most of the personal data that Caravel Devotion, S.A. processes is information collected directly from the owners of the personal data. However, in some cases, Caravel Devotion, S.A. may process personal data that is inferred from other personal data collected from data subjects or in interactions between data subjects and Caravel Devotion, S.A. employees.

Purpose of processing and legal basis for processing

Caravel Devotion, S.A. may process personal data for the following purposes and on the respective legal grounds:

- For the purpose of **responding to requests for clarification/more information from users of the website and/or residents in relation to the Residence**, Caravel Devotion, S.A. processes their personal data on the legal basis of its legitimate interest in keeping them satisfied and informed and, in some cases, to carry out pre-contractual steps at the request of the holders of the personal data or to execute contracts to which they are a party.
- For the purposes of **adapting the type of accommodation to be offered to the future resident, administrative management, calculating and processing the**

payment of the monthly amount, the reservation amount, the deposit amount and additional services, processing any withdrawals and corresponding refunds, providing services within the scope of its accommodation activity (including the provision of services, facilities and amenities) and executing court judgements, Caravel Devotion, S. A. processes the personal data of users and/or residents on the legal basis of carrying out pre-contractual procedures at the request of the data subject or executing contracts **to which the data subject is a party.**A. processes the personal data of website users and/or residents on the legal basis of carrying out pre-contractual procedures at the request of the owners of the personal data or the execution of contracts to which they are a party.

- For the purpose of **maintaining aggregated information on residents,** Caravel Devotion, S.A. processes their personal data on the legal basis of its legitimate interest in optimising administrative management.
- For **the purpose of monitoring financial results,** Caravel Devotion, S.A. processes residents' personal data on the legal basis that it has a legitimate interest in controlling its financial results in order to optimise revenue.
- Caravel Devotion, S.A. processes residents' personal data for **commercial purposes** (including internal statistics and analysing occupancy levels at the Residence), based on its legitimate interest in guaranteeing the adequacy of the services provided to residents.
- In order to **facilitate the provision of services by third parties in the Residence and to make reservations for spaces in the Residence,** Caravel Devotion, S.A. processes the personal data of residents and visitors on the legal basis of its legitimate interest in guaranteeing the satisfaction of residents and visitors and the diversity of the services provided.
- For the purpose of **protecting people and property,** Caravel Devotion, S.A. processes the personal data of residents and visitors on the legal basis of its legitimate interest in safeguarding security at the Residence.
- Caravel Devotion, S.A. processes residents' personal data **for the purpose of sending newsletters, commercial and advertising communications and promotional notices/invitations to events ("marketing communications"),** on the legal basis, as applicable, of its legitimate interest in keeping them informed about its services and events or of their consent.
- For the purpose of **complying with legal obligations,** Caravel Devotion, S.A. processes personal data on the legal basis of complying with legal obligations to which it is bound.

Personal data retention periods

The period for which Caravel Devotion, S.A. will keep personal data varies according to the purposes of the processing. Caravel Devotion, S.A. will keep personal data for the following periods:

- **Response to requests for clarification/more information from users of the website and/or residents in relation to the Residence:** during the time necessary for Caravel Devotion, S.A. to respond to requests and during the exchange of contacts with a view to concluding the Contract for the Provision of Services in Residence or clarifying any issue after it has been concluded (maximum 12 months or, if earlier, until the holders of the personal data exercise their right to object (if the legal basis for processing the data is not to carry out pre-contractual steps at the request of the data subjects or to execute contracts to which they are a party).
- **Suitability of the type of accommodation to be offered to the future resident, administrative management, calculation and processing of the payment of the monthly amount, the value of the reservation, the value of the deposit and additional services, processing of any withdrawals and corresponding refunds, provision of services within the scope of its accommodation activity (including the provision of services, facilities and amenities) and enforcement of court judgements:** during the term of the contracts.
- **Maintaining aggregate information on residents:** for the duration of the contracts.
- **Monitoring of financial results:** 1 year.
- **Suitability of offer for commercial purposes:** 1 year.
- **Facilitating the provision of services by third parties in the Residence and making reservations for spaces in the Residence:** 60 days.
- **Protection of people and property:** 30 days.
- **Making calls and sending newsletters, commercial and advertising communications and promotional notices/invitations to events ("marketing communications"):** for a period of 1 year after the expiry of the Contract for the Provision of Services in Residence as applicable, until the residents exercise their right to object or withdraw their consent.
- **Compliance with legal obligations:** during the time necessary to fulfil the legal obligation in question.

In the event that personal data is processed for various purposes to which different retention periods correspond, Caravel Devotion, S.A. will retain it for the longest of

these periods, in which case the processing of personal data will be restricted to the purpose for which the retention period is longest.

Transmission of personal data to third parties

Caravel Devotion, S.A. will only pass on personal data to:

- Caravel Devotion, S.A. service providers - these providers act as subcontractors of Caravel Devotion, S.A. and, to that extent, provide services on behalf of and in accordance with express instructions from Caravel Devotion, S.A. as a result of the contracts entered into between the latter and the service providers.
- Companies that are part of the corporate group to which Caravel Devotion, S.A. belongs (group made up of Mithril, S.A. and all the companies owned by it) or related to it and partner entities of Caravel Devotion, S.A.
- Third parties to whom Caravel Devotion, S.A. is obliged to transmit personal data in fulfilment of legal obligations or orders from judicial authorities and competent administrative bodies.

Caravel Devotion, S.A. does not intend to transfer personal data to a third country or an international organisation. However, should this happen, Caravel Devotion, S.A. will carry out the transfer on the basis of an adequacy decision adopted by the European Commission or, in cases where there is no adequacy decision, will provide adequate guarantees to ensure the protection of personal data and that the holders enjoy enforceable rights and effective legal remedies.

Rights of personal data subjects

The holders of personal data enjoy the following rights, as applicable:

- **Right to withdraw consent - the right** to withdraw consent at any time without jeopardising the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent previously given.
- **Right of access - the right** to know whether or not your personal data is being processed by Caravel Devotion, S.A.. If so, data subjects may also request access to their personal data and the information listed in Article 15 of the GDPR.
- **Right of rectification - the right** to obtain from Caravel Devotion, S.A. the rectification or completion of personal data concerning them that is incorrect or incomplete, under the terms of article 16 of the GDPR.
- **Right to erasure** - the right to request Caravel Devotion, S.A. to erase your personal data on the grounds set out in Article 17 of the GDPR.

- **Right to restriction of processing - the right** to obtain from Caravel Devotion, S.A. the restriction of processing under the conditions set out in Article 18 of the GDPR.
- **Right of portability** - in the cases provided for in Article 20 of the GDPR, the right to receive from Caravel Devotion, S.A. personal data concerning you in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to transmit such data to another controller without Caravel Devotion, S.A. being able to prevent this.
- **Right to object - the right** to object to the processing of your personal data by Caravel Devotion, S.A. in the situations set out in Article 21 of the GDPR.
- **Right not to be subject to automated individual decisions** - Caravel Devotion, S.A. does not adopt automated individual decisions, including the definition of profiles, that produce effects in the legal sphere of the holders of personal data or that significantly affect them in a similar way.

To exercise these rights, an e-mail should be sent to info@micampusliving.com.

- **Right to lodge a complaint with the supervisory authority** - right to lodge a complaint with the National Data Protection Commission (www.cnpd.pt) if they consider that Caravel Devotion, S.A. has not acted in accordance with the applicable legislation in the field of personal data protection.

Updates

Caravel Devotion, S.A. reserves the right to amend this Privacy Policy in whole or in part at any time. Any changes will be publicised immediately on this page, so we advise you to check it regularly. Last updated: 22 June 2021.