

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SU WEB

Titular: MICAMPUS LIVING SL

- **C.I.F.:** B88453329
- **Domicilio social:** Plaza de la independencia, 8 – 3º izda. 28001 Madrid, España.
- **E-mail:** cc@micampusliving.com
- **Teléfono:** +34 911 423 262

Política de privacidad

Mediante el presente aviso legal y política de privacidad, MICAMPUS LIVING SL domicilio social en PLAZA DE LA INDEPENDENCIA, 8 – 3 IZDA. 28001 MADRID, informa a los usuarios del sitio web <http://micampusresidencias.com/es/> de su Política de Privacidad, y describe qué datos recoge, cómo los utiliza, las opciones de los usuarios en relación a estos datos, sus derechos (conocidos como derechos ARCO, Acceso, Rectificación,

Cancelación y Oposición y los nuevos introducidos por el RGPD, derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento), la seguridad de sus datos, y la modificación de la política de confidencialidad.

La utilización del sitio web de MICAMPUS LIVING SL y de cualquiera de los servicios que se incorporan en él, supone la plena aceptación de las condiciones que se presentan a continuación Política de Privacidad.

Recogida de datos y consentimiento

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y por el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, se informa de que los datos personales que se solicitan en nuestros formularios o, que nos puedan ser facilitados por medio de nuestras direcciones de correo electrónico, se incluirán en nuestros ficheros de datos personales, cuya responsable y titular es MICAMPUS LIVING SL Todos los datos recogidos serán tratados con la confidencialidad debida siguiendo la normativa vigente en materia de protección de datos personales, al amparo de la actual LOPDGDD, RLOPD y, el RGPD.

Este sitio web se rige por la normativa exclusivamente aplicable al Estado español, a la que quedan sometidas las personas, tanto nacionales como extranjeras, que utilicen esta página web.

Finalidades del tratamiento

Cuando un usuario se conecta desde la presente web rellena uno de los formularios de contacto y/o envía una notificación a cualquiera de nuestros correos electrónicos, está facilitando información de carácter personal de la que es MICAMPUS LIVING SL que será utilizada para:

- Gestionar las comunicaciones con el usuario.
- Poderle crear un presupuesto ajustado a sus necesidades, así como realizar estudios estadísticos.
- En caso de convertirse en cliente, poder utilizar su información para ejercitar de manera eficiente la labor del servicio que ha contratado. Las finalidades del tratamiento de los datos de los clientes son la gestión comercial, administrativa, contable, y fiscal de los mismos, y la prestación de servicios que nos ha sido encomendada.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- En caso de recibir candidaturas espontaneas para trabajar con MICAMPUS LIVING SL, la finalidad del tratamiento de sus datos será hacerle partícipe de los posibles procesos de selección de personal que se realicen por nosotros. Los datos se conservarán durante un plazo máximo de un año, transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizándole un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. La información facilitada puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por <http://micampusresidencias.com/es/>. Los datos que se faciliten habrán de estar adecuados, y ser concretos y necesarios para la finalidad citada, y no serán utilizados con otra distinta de aquella para la que se comunica en la presente política de privacidad. Estos datos ofrecidos por el usuario tendrán que ser datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. En ningún caso el usuario está obligado a facilitar datos a MICAMPUS LIVING SL, sin embargo, ha de advertirse que de no hacerlo esto supondrá la incapacidad de proveer los servicios MICAMPUS LIVING SL de la manera prevista normalmente.

MICAMPUS LIVING SL no se responsabiliza del tratamiento de los datos personales de las páginas web a las que el usuario pueda acceder por medio de los distintos enlaces que contiene nuestra página web. Nuestro sitio web obtiene los datos personales del usuario por medio del correo electrónico y los formularios de contacto. Salvo que quede indicado de forma expresa, se considerará necesario rellenar todos los campos de cada formulario. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que ocasione a MICAMPUS LIVING SL o, a cualquier tercero, por rellenar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, o con datos de terceros.

MICAMPUS LIVING SL se reserva el derecho de decidir la incorporación, o no, de los datos personales de esas personas a sus registros de actividad.

Derecho (ARCO) de acceso, rectificación, cancelación y oposición; derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento de los datos personales del usuario.

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales recogidos en los registros de actividad de MICAMPUS LIVING SL, rectificarlos en caso de que no sean correctos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, en los términos establecidos por la Ley, dirigiéndose a MICAMPUS LIVING SL mediante escrito dirigido a MICAMPUS LIVING SL, PLAZA DE LA INDEPENDENCIA, Nº8 – 3 izda – 28001- MADRID (MADRID), acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I, o documento acreditativo de la entidad a la que represente.

Además, con la introducción del RGPD se incorporan el derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento. El derecho al olvido supone impedir, por orden del afectado, la difusión de información personal a través de internet cuando su publicación no cumple los requisitos de adecuación y pertinencia previstos en la normativa. Esto abarca el derecho a limitar la difusión universal e indiscriminada de datos personales en los buscadores generales cuando la información es obsoleta o ya no tiene relevancia ni interés público, aunque la publicación original sea legítima.

El derecho a la portabilidad de datos faculta al interesado a obtener una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y transferir sus datos de un sistema de tratamiento electrónico a otro.

El derecho a la limitación en el tratamiento consiste la potestad de los interesados de solicitar y obtener del responsable del tratamiento o fichero, una limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- El interesado se haya opuesto al tratamiento es importante que, para mantener los datos personales actualizados, se informe siempre que se produzca alguna modificación; en caso contrario, MICAMPUS LIVING SL no responde de la veracidad de los mismos. Si el usuario no cancela sus datos personales de forma expresa de los ficheros MICAMPUS LIVING SL, se entiende que éste sigue interesado en que permanezcan incorporados mientras sean adecuados para la finalidad con la que se obtuvieron, y mientras MICAMPUS LIVING SL lo considere oportuno.

Seguridad de los datos personales

MICAMPUS LIVING SL informa que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la seguridad, tal como exige la normativa vigente que regula el la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos de los registros de actividad que contengan datos de carácter personal.

Modificación de esta política de confidencialidad

MICAMPUS LIVING SL se reserva el derecho en el futuro de modificar su política de protección de datos de acuerdo con su criterio, o por causa de un cambio legislativo, jurisprudencial, o en la práctica empresarial. Si MICAMPUS LIVING SL introduce alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta misma página, donde el usuario podrá tener conocimiento de la política de protección de datos. En cualquier caso, la relación con el usuario se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web y, por consiguiente, es obligatorio leerlas cada vez que nos facilite sus datos por medio de nuestra web.

La utilización de la Web atribuye a quien haga uso de ella la condición de Usuario, y acepta las presentes Condiciones de las que ha tenido oportunidad de tomar conocimiento.

Cesiones de datos a terceros.

No se realizarán cesiones de los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. En Conclusión, el único responsable del tratamiento de datos será MICAMPUS LIVING SL

Comunicaciones comerciales por correo electrónico

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico), y el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, que prohíbe el envío de comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico que previamente no hayan sido autorizadas expresamente por los destinatarios, le informamos de que la aceptación de comunicaciones comerciales implica su autorización expresa para hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales, por este medio a la dirección facilitada.

Nuestro sitio web obtiene los datos personales del usuario por medio del correo electrónico y los formularios de contacto, con las siguientes finalidades:

- Suscripción a boletines online, publicaciones físicas, páginas web y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios de MICAMPUS LIVING SL
- Gestión de MICAMPUS LIVING SL para la información o inscripción como empresa colaboradora y para la gestión e inscripción como usuario de otros productos de MICAMPUS LIVING SL
- Comerciales: Cuando la persona interesada envía los datos personales y acepta el envío de comunicaciones está autorizando expresamente su utilización a efectos de comunicaciones periódicas, incluidas de forma implícita las que se realicen por correo electrónico o por correo ordinario.

Asimismo, MICAMPUS LIVING SL pondrá a los usuarios de mecanismos para que, de manera sencilla y gratuita, puedan desistir del consentimiento otorgado para la finalidad

del envío de comunicaciones electrónicas, cumpliendo íntegramente con la normativa europea y nacional sobre la materia referida.

No obstante, si no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales puede solicitarlo dirigiéndose a: MICAMPUS LIVING SL mediante escrito dirigido a MICAMPUS LIVING SL, PLAZA DE LA INDENDENCIA, Nº8 – 3 izda. – 28001 – MADRID - acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I, o documento acreditativo de la entidad a la que represente.

El usuario, al mandar un mensaje electrónico con datos personales o al hacer uso de los formularios de contacto, autoriza y da su consentimiento de forma expresa a MICAMPUS LIVING SL a tratar e incorporar a esos datos en nuestros registros de actividad. (www.agpd.es) del que es responsable la citada empresa, con la finalidad de facilitar una mayor información de la empresa, informar sobre productos, informar sobre servicios ofrecidos.

Devoluciones y cancelaciones

Derecho de desistimiento

Si por algún motivo no queda satisfecho con su pedido le informamos que según la normativa vigente tiene un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del producto, para devolverlo. (Según art.68-79 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Para ejercer su derecho de desistimiento puede dirigirse a nosotros mediante los datos de contacto que aparecen en el apartado de abajo 'Cancelación de Compras'.

Reembolso

El plazo de reembolso es de 14 días naturales a partir de la comunicación de desistimiento. Si se efectuó el pago a través de Tarjeta Bancaria, el reembolso se realizará en la misma tarjeta.

Cancelación de compras

El usuario puede cancelar el proceso de compra siempre y cuando este no haya sido procesado en su totalidad. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse inmediatamente en contacto con MICAMPUS RESIDENCIAS. mediante correo electrónico a info@micampusliving.com .