

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SU WEB

Micampus Diagonal S.L.U.

- C.I.F.: B88204581
- Domicilio social: Calle Suero de Quiñones 34-36, planta 1, 28002, Madrid, España.
- E-mail: [barcelona@micampusliving.com](mailto:barcelona@micampusliving.com)
- Teléfono: +34 911 423 263

## Política de privacidad

Mediante el presente aviso legal y política de privacidad, Micampus Diagonal S.L.U. domicilio social en Calle Suero de Quiñones 34-36, planta 1, 28002, Madrid, España, informa a los usuarios del sitio web <http://micampusresidencias.com/es/> de su Política de Privacidad, y describe qué datos recoge, cómo los utiliza, las opciones de los usuarios en relación a estos datos, sus derechos (conocidos como derechos ARCO, Acceso, Rectificación,

Cancelación y Oposición y los nuevos introducidos por el RGPD, derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento), la seguridad de sus datos, y la modificación de la política de confidencialidad.

La utilización del sitio web de Micampus Diagonal S.L.U. y de cualquiera de los servicios que se incorporan en él, supone la plena aceptación de las condiciones que se presentan a continuación Política de Privacidad.

## Recogida de datos y consentimiento

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y por el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, se informa de que los datos personales que se solicitan en nuestros formularios o, que nos puedan ser facilitados por medio de nuestras direcciones de correo electrónico, se incluirán en nuestros ficheros de datos personales, cuya responsable y titular es Micampus Diagonal S.L.U. Todos los datos recogidos serán tratados con la confidencialidad debida siguiendo la normativa vigente en materia de protección de datos personales, al amparo de la actual LOPDGDD, RLOPD y, el RGPD.

Este sitio web se rige por la normativa exclusivamente aplicable al Estado español, a la que quedan sometidas las personas, tanto nacionales como extranjeras, que utilicen esta página web.

### **Finalidades del tratamiento**

Cuando un usuario se conecta desde la presente web rellena uno de los formularios de contacto y/o envía una notificación a cualquiera de nuestros correos electrónicos, está facilitando información de carácter personal de la que es Micampus Diagonal S.L.U. que será utilizada para:

- Gestionar las comunicaciones con el usuario.
- Poderle crear un presupuesto ajustado a sus necesidades, así como realizar estudios estadísticos.
- En caso de convertirse en cliente, poder utilizar su información para ejercitar de manera eficiente la labor del servicio que ha contratado. Las finalidades del tratamiento de los datos de los clientes son la gestión comercial, administrativa, contable, y fiscal de los mismos, y la prestación de servicios que nos ha sido encomendada.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

En caso de recibir candidaturas espontaneas para trabajar Micampus Diagonal S.L.U., la finalidad del tratamiento de sus datos será hacerle partícipe de los posibles procesos de selección de personal que se realicen por nosotros. Los datos se conservarán durante un plazo máximo de un año, transcurrido el cual se procederá a la supresión de los datos garantizándole un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. La información facilitada puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por <http://micampusresidencias.com/es/>. Los datos que se faciliten habrán de estar adecuados, y ser concretos y necesarios para la finalidad citada, y no serán utilizados con otra distinta de aquella para la que se comunica en la presente política de privacidad. Estos datos ofrecidos por el usuario tendrán que ser datos verdaderos, exactos, completos y actualizados. En ningún caso el usuario está obligado a facilitar datos a Micampus Diagonal S.L.U., sin embargo, ha de advertirse que de no hacerlo esto supondrá la incapacidad de proveer los servicios Micampus Diagonal S.L.U. de la manera prevista normalmente.

Micampus Diagonal S.L.U. no se responsabiliza del tratamiento de los datos personales de las páginas web a las que el usuario pueda acceder por medio de los distintos enlaces que contiene nuestra página web. Nuestro sitio web obtiene los datos personales del usuario por medio del correo electrónico y los formularios de contacto. Salvo que quede indicado de forma expresa, se considerará necesario rellenar todos los campos de cada formulario. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que ocasione a Micampus Diagonal S.L.U. o, a cualquier tercero, por rellenar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, o con datos de terceros.

Micampus Diagonal S.L.U. se reserva el derecho de decidir la incorporación, o no, de los datos personales de esas personas a sus registros de actividad.

**Derecho (ARCO) de acceso, rectificación, cancelación y oposición; derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento de los datos personales del usuario.**

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales recogidos en los registros de actividad de Micampus Diagonal S.L.U., rectificarlos en caso de que no sean correctos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento, en los términos establecidos por la Ley, dirigiéndose a Micampus Diagonal S.L.U. mediante escrito dirigido a Calle Suero de Quiñones 34-36, planta 1, 28002, Madrid, España, **acompañando** siempre una fotocopia de su D.N.I, o documento acreditativo de la entidad a la que represente.

Además, con la introducción del RGPD se incorporan el derecho al olvido, derecho a la portabilidad de los datos personales y el derecho a la limitación en el tratamiento. El derecho al olvido supone impedir, por orden del afectado, la difusión de información personal a través de internet cuando su publicación no cumple los requisitos de adecuación y pertinencia previstos en la normativa. Esto abarca el derecho a limitar la difusión universal e indiscriminada de datos personales en los buscadores generales cuando la información es obsoleta o ya no tiene relevancia ni interés público, aunque la publicación original sea legítima.

El derecho a la portabilidad de datos faculta al interesado a obtener una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y transferir sus datos de un sistema de tratamiento electrónico a otro.

El derecho a la limitación en el tratamiento consiste la potestad de los interesados de solicitar y obtener del responsable del tratamiento o fichero, una limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- El interesado se haya opuesto al tratamiento es importante que, para mantener los datos personales actualizados, se informe siempre que se produzca alguna modificación; en caso contrario, Micampus Diagonal S.L.U. no responde de la veracidad de los mismos. Si el usuario no cancela sus datos personales de forma expresa de los ficheros Micampus Diagonal S.L.U., se entiende que éste sigue

interesado en que permanezcan incorporados mientras sean adecuados para la finalidad con la que se obtuvieron, y mientras Micampus Diagonal S.L.U. lo considere oportuno.

### **Seguridad de los datos personales**

Micampus Diagonal S.L.U. informa que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la seguridad, tal como exige la normativa vigente que regula el la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos de los registros de actividad que contengan datos de carácter personal.

### **Modificación de esta política de confidencialidad**

Micampus Diagonal S.L.U. se reserva el derecho en el futuro de modificar su política de protección de datos de acuerdo con su criterio, o por causa de un cambio legislativo, jurisprudencial, o en la práctica empresarial. Si Micampus Diagonal S.L.U. introduce alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta misma página, donde el usuario podrá tener conocimiento de la política de protección de datos. En cualquier caso, la relación con el usuario se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web y, por consiguiente, es obligatorio leerlas cada vez que nos facilite sus datos por medio de nuestra web.

La utilización de la Web atribuye a quien haga uso de ella la condición de Usuario, y acepta las presentes Condiciones de las que ha tenido oportunidad de tomar conocimiento.

### **Cesiones de datos a terceros.**

No se realizarán cesiones de los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. En Conclusión, el único responsable del tratamiento de datos será Micampus Diagonal S.L.U.

### **Comunicaciones comerciales por correo electrónico**

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico), y el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, que prohíbe el envío de comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico que previamente no hayan sido autorizadas expresamente por los destinatarios, le informamos de que la aceptación de comunicaciones comerciales implica su autorización expresa para hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales, por este medio a la dirección facilitada.

Nuestro sitio web obtiene los datos personales del usuario por medio del correo electrónico y los formularios de contacto, con las siguientes finalidades:

- Suscripción a boletines online, publicaciones físicas, páginas web y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios de Micampus Diagonal S.L.U.
- Gestión de Micampus Diagonal S.L.U. para la información o inscripción como empresa colaboradora y para la gestión e inscripción como usuario de otros productos de Micampus Diagonal S.L.U.
- Comerciales: Cuando la persona interesada envía los datos personales y acepta el envío de comunicaciones está autorizando expresamente su utilización a efectos de comunicaciones periódicas, incluidas de forma implícita las que se realicen por correo electrónico o por correo ordinario.

Asimismo, Micampus Diagonal S.L.U. pondrá a los usuarios de mecanismos para que, de manera sencilla y gratuita, puedan desistir del consentimiento otorgado para la finalidad del envío de comunicaciones electrónicas, cumpliendo íntegramente con la normativa europea y nacional sobre la materia referida.

No obstante, si no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales puede solicitarlo dirigiéndose a: Micampus Diagonal S.L.U. mediante escrito dirigido a Micampus Diagonal S.L.U., Calle Suero de Quiñones 34-36, planta 1, 28002, Madrid, España, acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I, o documento acreditativo de la entidad a la que represente.

El usuario, al mandar un mensaje electrónico con datos personales o al hacer uso de los formularios de contacto, autoriza y da su consentimiento de forma expresa a Micampus Diagonal S.L.U. a tratar e incorporar a esos datos en nuestros registros de actividad. ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) del que es responsable la citada empresa, con la finalidad de facilitar una mayor información de la empresa, informar sobre productos, informar sobre servicios ofrecidos.

**MICAMPUS DIAGONAL, S.L. es el responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de prestación de servicios profesionales (por interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR).**

**Los datos se comunicarán a DO EAT CASTELLANA SL. Los datos que se comunicarán a dicha empresa serán los necesarios para el cobro y factura del servicio. Asimismo, se le informa de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a MICAMPUS DIAGONAL, S.L. en Calle Suero de Quiñones 34-36 Planta 1 - 28002 MADRID (Madrid). E-mail: [info@micampusliving.com](mailto:info@micampusliving.com) y el de reclamación a [www.aepd.es](http://www.aepd.es).**

**POLITICA DE CANCELACION DEL SERVICIO DE CATERING OFRECIDO POR DO EAT “DO EAT CASTELLANA, S.L.”**

- El residente que contrate la pensión la tiene que mantener durante toda su estancia en la residencia, pudiendo hacer como máximo 2 cambios de pensión anuales entre media pensión y pensión completa.
- El residente puede utilizar su pensión para invitar a familiares o amigos.
- La pensión se cobrará íntegramente la semana antes del comienzo de la mensualidad de servicio, independientemente de que el residente la consuma íntegramente.
- Los tickets no consumidos de una pensión en un mes determinado no son recuperables, por ende no se podrá consumir en meses distintos al mes del devengo.